



# ClasseMedica.it

IL PORTALE DEI MEDICI PER I MEDICI

## INDICE

Introduzione	pag.	3
1. Cosa è "ClasseMedica.it"	pag.	4
2. Da chi è stato realizzato	pag.	5
3. Per quale motivo è stato realizzato	pag.	6
4. A chi è destinato l'utilizzo	pag.	7
5. Dati personali	pag.	8
5.1. Cosa sono i dati personali	pag.	8
5.2. Che dati vengono richiesti in fase di iscrizione	pag.	8
5.3. Dove vengono conservati i dati	pag.	9
5.4. Come vengono archiviati i dati	pag.	9
5.5. Per quali scopi vengono utilizzati i dati	pag.	10
6. Perché si paga una quota di iscrizione	pag.	11
7. GDPR	pag.	12
7.1. Chi è il titolare dei dati	pag.	13
7.2. Chi è il responsabile dei dati	pag.	13
7.3. Chi è il DPO	pag.	13
8. Votazioni	pag.	14
8.1. Chi vigila sul corretto funzionamento delle votazioni	pag.	14
8.2. Anonimizzazione del voto	pag.	14
9. Contenuti	pag.	15
9.1. Chi decide i contenuti	pag.	15
9.2. Come richiedere l'inserimento di eventuali contenuti	pag.	15
10. Funzionamento	pag.	16
10.1. Come avviene al fase di registrazione di un nuovo utente	pag.	16
10.2. Come si partecipa al voto	pag.	17
10.3. Come si partecipa ad una discussione con dei commenti	pag.	20

## Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di illustrare a grandi linee il funzionamento ma soprattutto la “mission” della piattaforma ClasseMedica.it.

## 1. Cosa è “ClasseMedica.it”

ClasseMedica.it è un portale (sito) web realizzato per i Medici con il contributo dei Medici.

Il portale si prefigge lo scopo di aiutare i Medici nella realizzazione di una rete di interessi comuni al fine poi di poter effettuare delle proposte univoche agli organi competenti in materia di salute pubblica.

Il sito non ha altri scopi se non quello di proporre al Medico uno strumento informatico all'avanguardia per partecipare, informarsi e soprattutto fare la differenza.

Tra i servizi principali messi a disposizione del portale ci sono:

- la possibilità di votazione on-line su argomenti specifici;
- la possibilità di entrare in gruppi di discussione su tematiche proposte.

La votazione avviene tramite un protocollo di sicurezza che prevede la “strong-authentication” ovvero l'immissione di un codice OTP (*one time password*) fatto arrivare al Medico tramite SMS.

Il voto rimane assolutamente anonimo e viene convalidato da una catena (“blockchain”) di sicurezza simile a quella delle nuove monete elettroniche (es. bitCoin).

### **NB: COSA NON E' ClasseMedica.it**

Il portale **NON** è una cartella clinica per la gestione dei pazienti e dunque non vengono richiesti e tanto meno inseriti dati medico-clinici.

## 2. Da chi è stato realizzato

Il portale ClasseMedica.it è stato realizzato dalla Bulleng s.a.s. con la supervisione dell'Ing. Loris Zaccaron.

L'Ing. Zaccaron si occupa da oltre vent'anni di realizzare programmi per l'elaborazione in sicurezza dei dati personali.

La Bulleng è specializzata nella progettazione di software ed applicazioni web per l'archiviazione e la manutenzione di dati relativi alla medicina.

L'incarico di realizzare il portale è stato conferito direttamente da parte dei Medici.

### 3. Per quale motivo è stato realizzato

Il portale ClasseMedica.it è stato realizzato allo scopo di fornire ai Medici uno strumento informatizzato adeguato ai tempi moderni dove ogni medico possa:

- partecipare con le proprie idee ad un gruppo certificato di utenti che svolgono la stessa professione;
- tenersi informato sul mondo legislativo e normativo del settore della medicina;
- soprattutto, tramite la votazione, fare la differenza potendo esprimere compiutamente il proprio parere.

Gli strumenti come FaceBook o Whatsapp permettono alle persone (e dunque ai Medici) di fare aggregazione e di condividere contenuti ma mancano di alcuni presupposti:

1. non sono blindati a livello della sicurezza dei dati interscambiati;
2. non permettono la certificazione degli utenti registrati;
3. non garantiscono la votazione sicura su argomenti specifici.

## 4. A chi è destinato l'utilizzo

Il portale ClasseMedica.it è dedicato ad uso esclusivo dei signori Medici.

La registrazione al portale viene controllata e validata dal personale tecnico del portale che si adopera per controllare i dati inseriti dal Medico.

Per la registrazione vengono richieste delle informazioni utili alla verifica dell'utente come l'Ordine provinciale di appartenenza con relativo numero.

Qualora un utente non sia validato viene disabilitato.

**La registrazione è consentita a tutti i Medici indipendentemente dal tipo di funzione ricoperta**

## 5. Dati personali

### 5.1. Cosa sono i dati personali

Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc..

Particolarmente importanti sono:

- i dati che permettono l'identificazione diretta - come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome), le immagini, ecc. - e i dati che permettono l'identificazione indiretta, come un numero di identificazione (ad esempio, il codice fiscale, l'indirizzo IP, il numero di targa);
- i dati rientranti in particolari categorie: si tratta dei dati c.d. "sensibili", cioè quelli che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 9) ha incluso nella nozione anche i dati genetici, i dati biometrici e quelli relativi all'orientamento sessuale;
- i dati relativi a condanne penali e reati: si tratta dei dati c.d. "giudiziari", cioè quelli che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 10) ricomprende in tale nozione i dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

### 5.2. Che dati vengono richiesti in fase di iscrizione

In fase di iscrizione ogni medico deve specificare:

1. il codice fiscale;
2. il cognome;
3. il nome;
4. il numero cellulare;
5. l'indirizzo di posta elettronica;
6. la provincia dell'Ordine di appartenenza;
7. il numero di iscrizione al suddetto Ordine;
8. il tipo di attività svolta (MMG, PLS, ospedaliero, ecc);
9. l'Azienda Sanitaria di riferimento (tramite le nuove codifiche).

Infine, per accedere, viene richiesto di inserire una password personale, insieme al codice fiscale.



## 5.3. Dove vengono conservati i dati

I dati inseriti dagli utenti vengono registrati presso uno dei più importanti DataCenter italiani ovvero ARUBA.

ARUBA è un Internet Provider che garantisce altissimi standard di sicurezza e funzionalità tra le quali quelle legate alla **Pubblica Amministrazione (PA)**.

Tra le varie certificazioni citiamo:

- Conformità PSD2
- Cloud della PA | CSP qualificato
- Certificazione ISO 9001:2015
- Certificazione ISO 27001:2013
- Dichiarazione di Conformità ISO 27018:2014
- Dichiarazione di Conformità ISO 27017:2015
- Dichiarazione di Conformità ISO 27035:2016
- Certificazione ISO 14001:2015
- Certificazione ISO 50001:2018
- Estratto Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Sicurezza delle Informazioni
- Certificazione ISAE 3402:2011 Type II Report
- Certificazione ANSI/TIA 942-B-2017
- CISPE Service Declared - Servizi aderenti al Codice di Condotta CISPE per la protezione dei dati

Tra gli accreditamenti citiamo:

- Accredito eIDAS
- Accredito 910/2014
- Accredito ETSI EN 319 401
- Conformità all'Art. 24 del Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS
- Accredito ICANN

## 5.4. Come vengono archiviati i dati

I dati inseriti dagli utenti vengono registrati all'interno di DataBase evoluti e secondo tecniche di programmazione dette di "data-masking" come la pseudonimizzazione o l'anonimizzazione.

I dati personali vengono comunque criptati utilizzando un algoritmo AES a 256 bit.

Nel caso delle votazioni il voto viene totalmente reso anonimo slegandolo dal Medico votante.

Gli archivi vengono "backuppati" giornalmente.

### 5.5. Per quali scopi vengono utilizzati i dati

I dati inseriti dal medico vengono unicamente utilizzati per permettere l'interazione con il portale e la votazione.

Nessuno dei dati raccolti viene condiviso all'esterno del portale.

**NON ESISTE ALCUN ALTRO SCOPO DELLA RACCOLTA SE NON LA FRUIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI**

## 6. Perché si paga una quota di iscrizione

La registrazione al portale è gratuita.

Successivamente alla registrazione l'utente viene messo in uno "status" di "approvazione" durante il quale il personale tecnico del portale provvede a verificare l'autenticità dei dati inseriti.

Ricordiamo che solo gli utenti Medici possono iscriversi al portale in qualità di "persone fisiche" ovvero come "privato consumatore di servizi on-line".

Dopo che l'utente è stato "certificato" questo può entrare con le proprie credenziali all'interno del portale.

Ha tuttavia un **ruolo passivo**.

Può prendere visione delle votazioni in corso come delle discussioni attive come degli allegati presenti in bacheca ma non può interagire con il sistema:

- non può votare;
- non può inserire dei commenti alle discussioni ne tanto meno vedere chi ha lasciato dei commenti;
- non può scaricare gli allegati presenti in bacheca.

Per diventare un **utente attivo** il Medico deve pagare una quota annuale che gli servirà per accedere ai servizi in maniera completa. Dopo la verifica del pagamento il Medico:

- potrà votare;
- potrà inserire dei commenti alle discussioni e vedere i nomi dei colleghi presenti;
- potrà scaricare i documenti presenti in bacheca;
- potrà (in generale) partecipare a tutti i servizi futuri che verranno messi a disposizione degli utenti.

Il pagamento di una quota annuale che potremmo definire "associativa" permette al portale di essere svincolato da qualsiasi logica pubblicitaria o corporativa rendendo il sistema di fatto INATTACCABILE da parte di eventuali soggetti attuali e futuri contrari al progetto ed alla sua "mission".

Inoltre, cosa di non poco conto, vengono evitate registrazioni di utenti non interessati direttamente all'attività del portale (così detti "leoni da tastiera") o peggio ancora finti utenti appositamente creati per creare confusione e indirizzare specifiche votazioni o discussioni verso ben determinate conclusioni ("fabbrica di troll").

## 7. GDPR

Cos'è il GDPR?

Il nuovo Regolamento europeo sul trattamento e la gestione dei dati dei cittadini europei che è diventato applicabile il 25 maggio 2018 prendendo il posto del Codice della Privacy (D. Lgs. n.196/2003).

Il Regolamento, insieme alla Direttive UE 2016/680 e 681, fa parte del pacchetto di riforma europea sulla protezione dei dati, nello specifico, per il trattamento dei dati personali svolti nelle attività di indagine per il perseguimento dei reati.

Il percorso verso il GDPR è nato dall'esigenza di aggiornare la disciplina in materia di cybersecurity, facendo della tutela dei dati un diritto fondamentale del cittadino europeo. Numerosi sono i progressi tecnologici ed informatici a cui abbiamo assistito negli ultimi anni, a cui fanno seguito gli incrementi degli attacchi informatici compiuti con tecniche di phishing social engineering.

In Italia, l'art. 13 della legge di delegazione europea 2016-2017 (L. 25 ottobre 2017, n.163) demanda al Governo il compito di adottare i decreti legislativi per adeguare la normativa nazionale al Regolamento UE 2016/769, questo in quanto atto legislativo vincolante, viene applicato uniformemente a tutti gli Stati dell'Unione senza l'intervento dei parlamenti nazionali. Tuttavia, numerose sono le disposizioni demandate agli Stati Membri, i quali possono introdurre regole aggiuntive.

Il Regolamento si applica anche alle aziende che risiedono in paesi terzi che trattano i dati dei cittadini residenti nell'Unione Europea.

Le principali figure introdotte dal GDPR sono:

- l'interessato ovvero colui a cui i dati riferiscono;
- Il titolare ovvero colui che ne decide il motivo dell'archiviazione;
- il responsabile del trattamento ovvero colui che tratta i dati per conto del titolare;
- il DPO (eventuale) ovvero colui che ha il compito di vigilare sul corretto utilizzo dei dati e soprattutto di verificare la compliance alla normativa europea.

### 7.1. Chi è il titolare dei dati

*La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (art. 4 p.7).*

Il titolare dei dati è la BULLENG s.a.s di Zaccaron Loris & C.

### 7.2. Chi è il responsabile dei dati

*La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (art. 4 p.8, art. 28).*

Il responsabile dei dati è l'ING. Zaccaron loris

### 7.3. Chi è il DPO

*Il DPO, Data Protection Officer - in italiano RPD, Responsabile della Protezione dei Dati – è la nuova figura introdotta dal GDPR e che ha la funzione di affiancare titolare, addetti e responsabili del trattamento affinché conservino i dati e gestiscano i rischi seguendo i principi e le indicazioni del Regolamento*

Il DPO esterno è ... **OMISSIS**

## 8. Votazioni

La funzione principale messa a disposizione degli utenti di ClasseMedica.it è la votazione.

Su tematiche decise dal Comitato interno ogni utente registrato e abilitato alle funzionalità può esprimere il proprio voto.

Ogni votazione ha un proprio termine ultimo entro il quale è possibile esprimere la propria preferenza.

Allo scadere del termine ogni utente può visionare il risultato della votazione suddiviso naturalmente per numero di voti per ogni possibile risposta.

### 8.1. Chi vigila sul corretto funzionamento delle votazioni

La procedura di votazione è periodicamente controllata da un supervisore esterno indipendente e qualificato che non appartiene allo staff di ClasseMedica.it

Il supervisore revisiona ad intervalli periodici la metodologia di votazione e di archiviazione del voto al fine di evitare eventuali brogli o manipolazioni.

Propone migliorie e incarica ditte esterne di verificare la vulnerabilità del portale.

Il supervisore esterno è il Dottor Avvocato ... **OMISSIS**

### 8.2. Anonimizzazione del voto

Il voto espresso è **anonimo** il che rende impossibile risalire al Medico votante.

Al medico viene rilasciata ricevuta di avvenuta votazione ma il voto da quel momento seguirà una storia tutta sua (un po come la scheda elettorale all'interno dell'urna)

## 9. Contenuti

I contenuti del portale si dividono in quattro principali categorie:

- le votazioni.  
Le votazioni sono i temi sui quali ogni utente accreditato e abilitato può esprimere un voto. Per ogni votazione esiste un numero di diritti al voto e di votanti;
- le discussioni (o forum).  
Le discussioni sono gli argomenti sui quali ogni utente accreditato e abilitato può lasciare dei commenti e visionare i commenti degli altri Medici;
- le notizie.  
Le notizie sono notizie riguardanti il mondo Medico-Scientifico;
- i documenti (o bacheca).  
I documenti rappresentano la bacheca aziendale dove trovare in formato digitale tutti i documenti utili alla informazione degli utenti sulle votazioni e le discussioni trattate.

Ogni contenuto può essere discriminato per due differenti tipologie di dati:

- l'attività del Medico;
- l'Azienda Sanitaria (o la Regione) di riferimento del Medico.

Per esempio una votazione può essere destinata solamente alla classe di Medici di Medicina Generale (MMG). Oppure ancora una discussione potrebbe interessare solamente i Medici (di qualsiasi attività essi siano) della Regione Emilia Romagna.

### 9.1. Chi decide i contenuti

I contenuti inseriti nel portale:

- possono essere proposti da qualsiasi medico registrato inviando una email ai Medici del Comitato;
- vengono decisi dal Comitato in base alle richieste pervenute dagli altri utenti.

### 9.2. Come richiedere l'inserimento di eventuali contenuti

Per richiedere l'inserimento di un nuovo contenuto (votazione, discussione, allegato, notizia) ogni utente registrato deve scrivere una email ad uno dei Medici componenti il primo Comitato del portale il cui elenco completo e aggiornato si trova al seguente indirizzo internet:

<https://www.classemedica.it/About.aspx>

Il Comitato resterà in carica per tutto l'anno 2021 entro il quale si provvederà su base regionale ad una votazione per la decisione dei nuovi componenti.

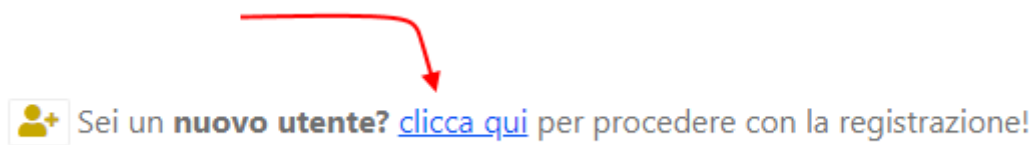
## 10. Funzionamento

Andiamo ora a descrivere le tre principali funzionalità del portale ovvero la registrazione, la votazione e l'inserimento di commenti su una discussione.

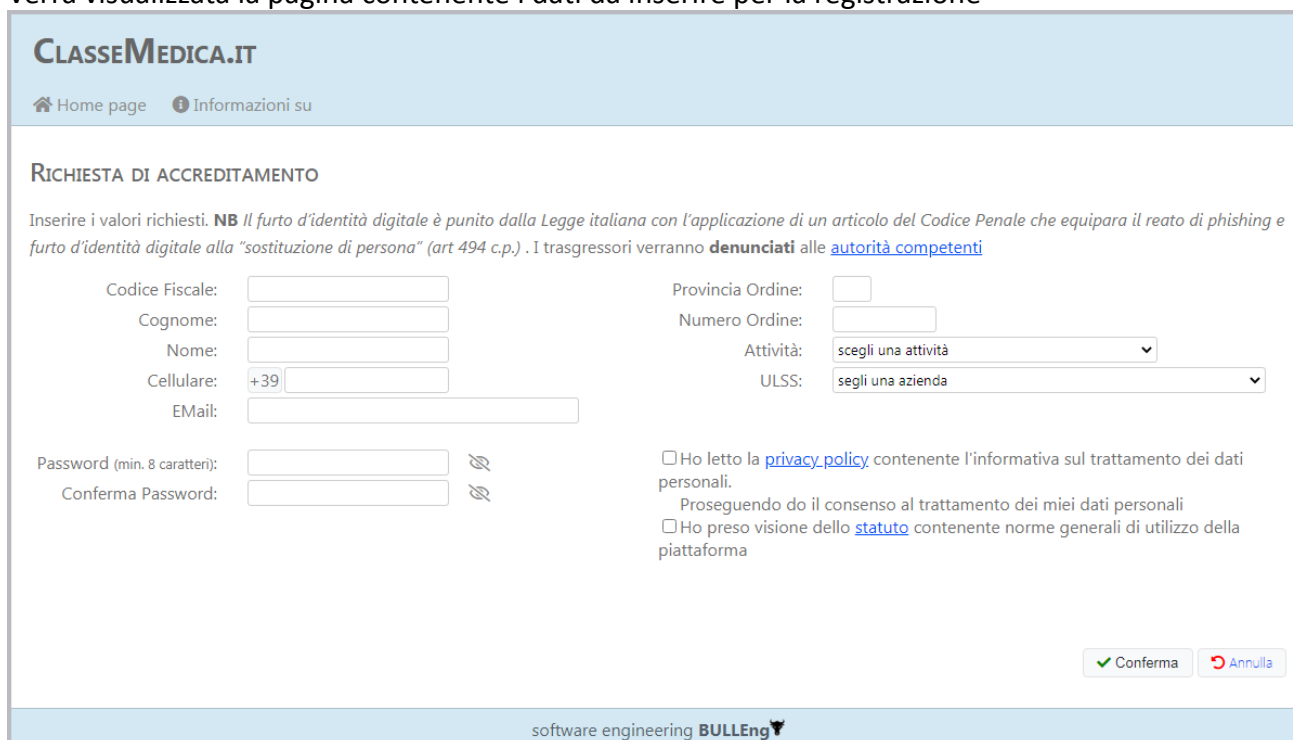
### 10.1. Come avviene la fase di registrazione di un nuovo utente

Per effettuare la registrazione un nuovo utente deve andare nella pagina di login del portale all'indirizzo <https://www.classemedica.it/Account/Login.aspx>

Nella pagina che compare si deve poi premere sulla voce apposita (vedi figura sottostante)



Verrà visualizzata la pagina contenente i dati da inserire per la registrazione

A screenshot of the "RICHIESTA DI ACCREDITAMENTO" (Request for Accreditation) form on the Classe Medica website. The form is titled "RICHIESTA DI ACCREDITAMENTO" and includes a warning: "Inserire i valori richiesti. NB Il furto d'identità digitale è punito dalla Legge italiana con l'applicazione di un articolo del Codice Penale che equipara il reato di phishing e furto d'identità digitale alla 'sostituzione di persona' (art 494 c.p.) . I trasgressori verranno denunciati alle autorità competenti". The form contains several input fields: "Codice Fiscale:", "Cognome:", "Nome:", "Cellulare:" (with a "+39" prefix), "Email:", "Provincia Ordine:", "Numero Ordine:", "Attività:" (a dropdown menu with "scegli una attività" selected), and "ULSS:" (a dropdown menu with "scegli una azienda" selected). There are also two password fields: "Password (min. 8 caratteri):" and "Conferma Password:". At the bottom right, there are two checkboxes: "Ho letto la privacy policy contenente l'informativa sul trattamento dei dati personali." and "Ho preso visione dello statuto contenente norme generali di utilizzo della piattaforma". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Conferma" (with a green checkmark icon) and "Annulla" (with a red X icon). The footer of the page reads "software engineering BULLEng".

Ogni dato richiesto è obbligatorio. In particolare il campo "Attività" rappresenta la tipologia di medico (MMG, PLS, ecc).

La password richiesta sarà poi utilizzata in coppia al codice fiscale per l'entrata nell'area riservata. Per procedere con la registrazione è necessario premere il bottone "conferma".

Se la registrazione è andata a buon fine il Medico riceverà una Email di conferma che gli indicherà di aspettare il tempo necessario affinché lo staff di ClasseMedica.it possa verificare i dati inseriti.



Una volta che i dati del medico vengono confermati allo stesso viene inviato un SMS di avvenuto accreditamento e l'utente potrà tranquillamente entrare con le proprie credenziali.

Ricordiamo che l'utente accreditato può solamente prendere visione dei contenuti ma non partecipare attivamente alle attività finché non provvederà al pagamento della quota annuale.

## 10.2. Come si partecipa al voto

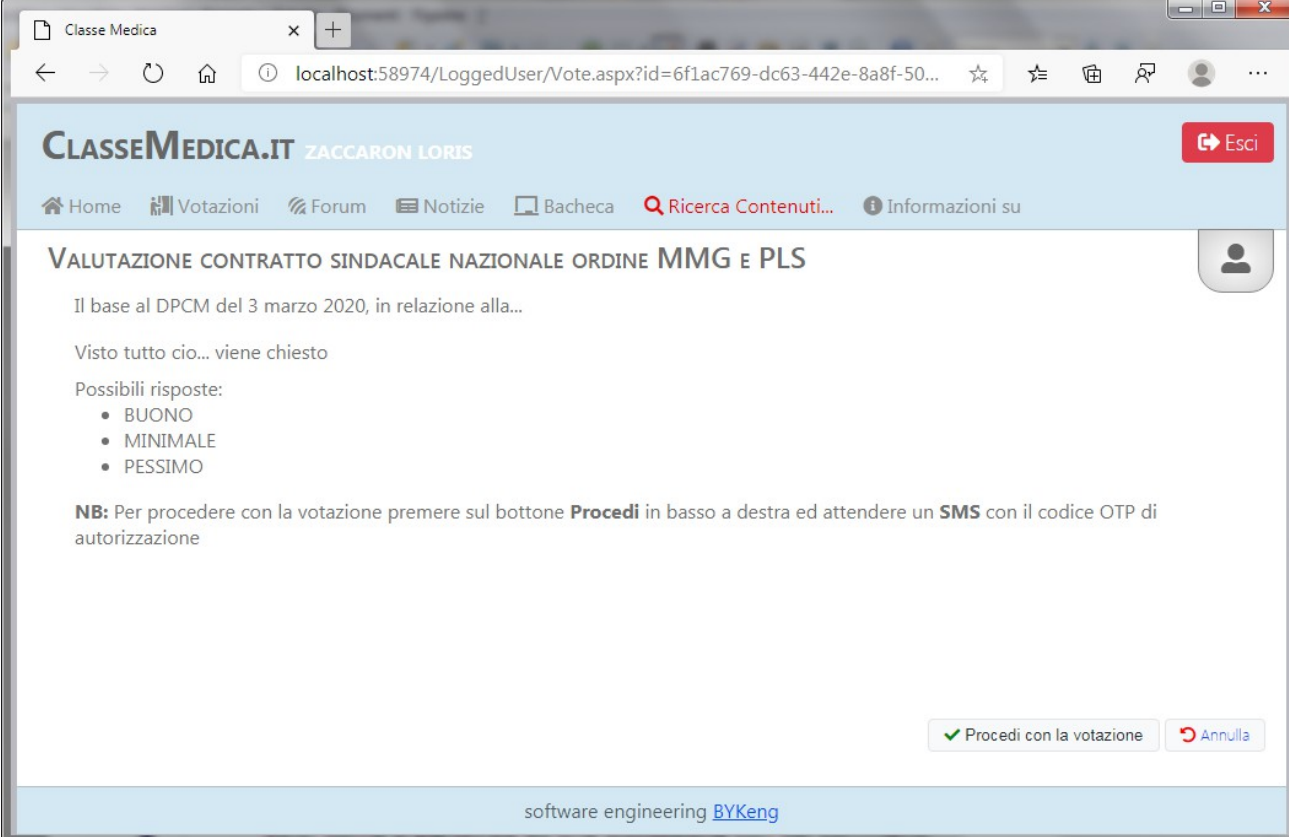
Per ogni votazione abilitata il medico può esprimere il proprio voto.

L'operazione di votazione è abbastanza semplice.

Individuata la votazione sulla quale si vuole intervenire basterà premere la voce "Vota ORA" (vedi figura sottostante)

The screenshot shows the website interface for ClasseMedica.IT, specifically the 'VOTAZIONI IN CORSO' section. The user is logged in as ZACCARON LORIS. The navigation menu includes Home, Votazioni, Forum, Notizie, and Bacheca. The main content area displays a voting card for 'Valutazione contratto sindacale nazionale ordine MMG e PLS'. The card shows the user has voted on 23/12/2020. The voting deadline is 31/12/2020 23:59:59. The user has 2 votes remaining. There are currently 0 voters (0%). A red arrow points to the 'Vota ORA' button, which is highlighted in red. The text 'Non hai ancora votato. Vota ORA' is displayed in red.

Premuta la voce “Vota ORA” comparirà il dettaglio della votazione con gli eventuali riferimenti ed allegati utili al Medico per avere una adeguata infarinatura sulla tematica che si appresta a votare.



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:58974/LoggedUser/Vote.aspx?id=6f1ac769-dc63-442e-8a8f-50...`. The page header includes the logo "CLASSEMEDICA.IT ZACCARON LORIS" and a navigation menu with items: Home, Votazioni, Forum, Notizie, Bacheca, Ricerca Contenuti..., and Informazioni su. A red "Esci" button is in the top right. The main content area is titled "VALUTAZIONE CONTRATTO SINDACALE NAZIONALE ORDINE MMG E PLS" and contains the following text:

Il base al DPCM del 3 marzo 2020, in relazione alla...

Visto tutto cio... viene chiesto

Possibili risposte:

- BUONO
- MINIMALE
- PESSIMO

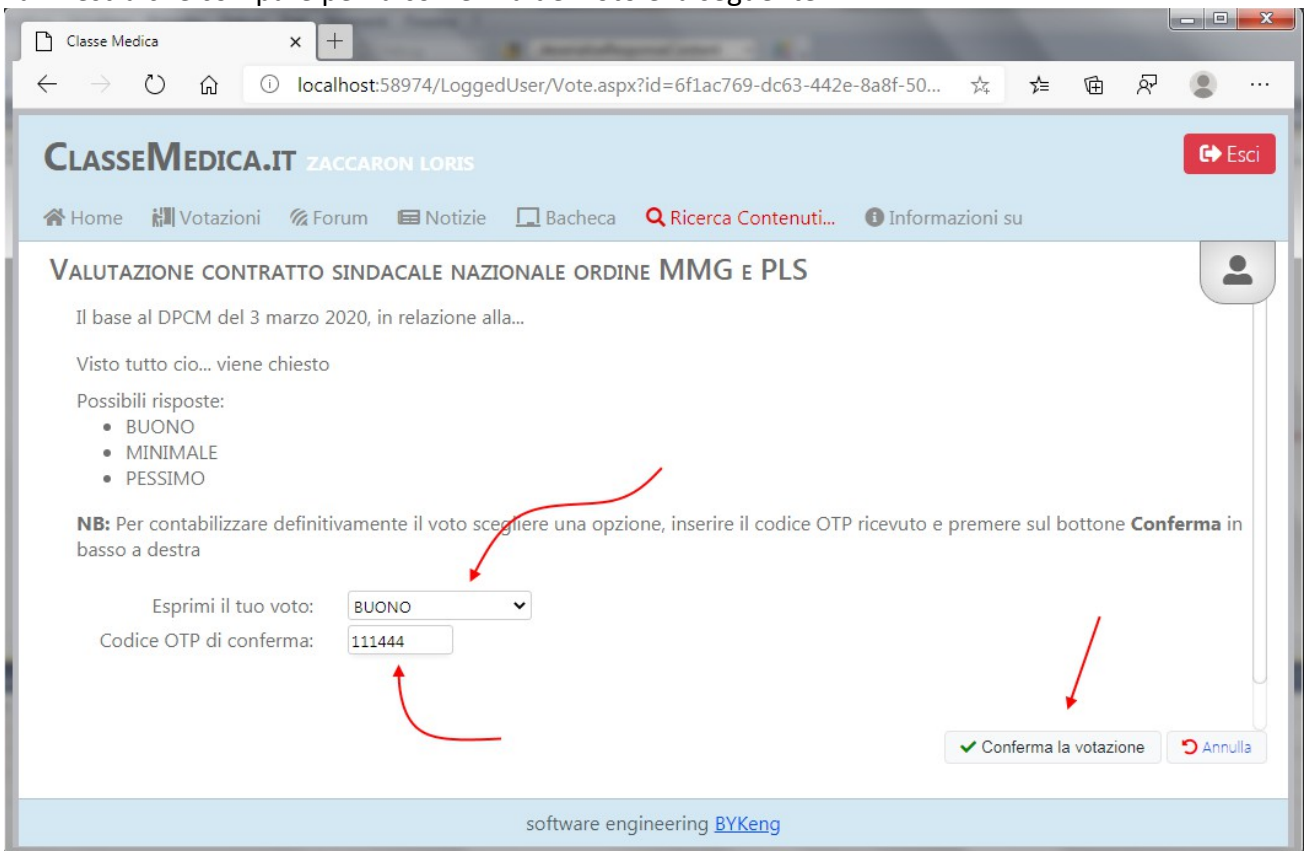
**NB:** Per procedere con la votazione premere sul bottone **Procedi** in basso a destra ed attendere un **SMS** con il codice OTP di autorizzazione

At the bottom right, there are two buttons: "Procedi con la votazione" (with a green checkmark icon) and "Annulla" (with a red X icon). The footer of the page reads "software engineering BYKeng".

Per votare è necessario premere il bottone “Procedi con la votazione” che invierà al Medico un codice OTP (one time password).

Il codice OTP rende di fatto la votazione sicura e certa.

La finestra che compare per la conferma del voto è la seguente:



Il Medico conferma definitivamente la votazione con l'apposito bottone.  
La votazione viene confermata tramite l'invio all'utente di una Email di conferma.

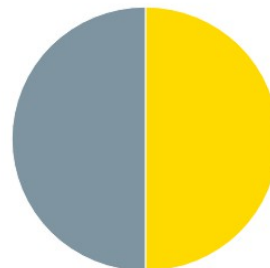
**Ogni Medico può votare una sola volta per ogni votazione. Il voto NON è ripetibile o modificabile!**

Allo scadere del termine ultimo della votazione (**e solo allo scadere**) il Medico può controllare i risultati (vedi figura sottostante)

ENNESIMA PROVA  
Possibili risposte:

- SI (0%)
- NO (50%)
- FORSE (50%)

Hai votato in data 20/12/2020



## 10.3. Come si partecipa ad una discussione con dei commenti

Ogni medico registrato e accreditato può partecipare alle discussioni presenti aggiungendo dei propri commenti.

Onde evitare che vengano inseriti commenti non adeguati ogni commento è corredato del nominativo del medico e della sua professione (MMG o altro)

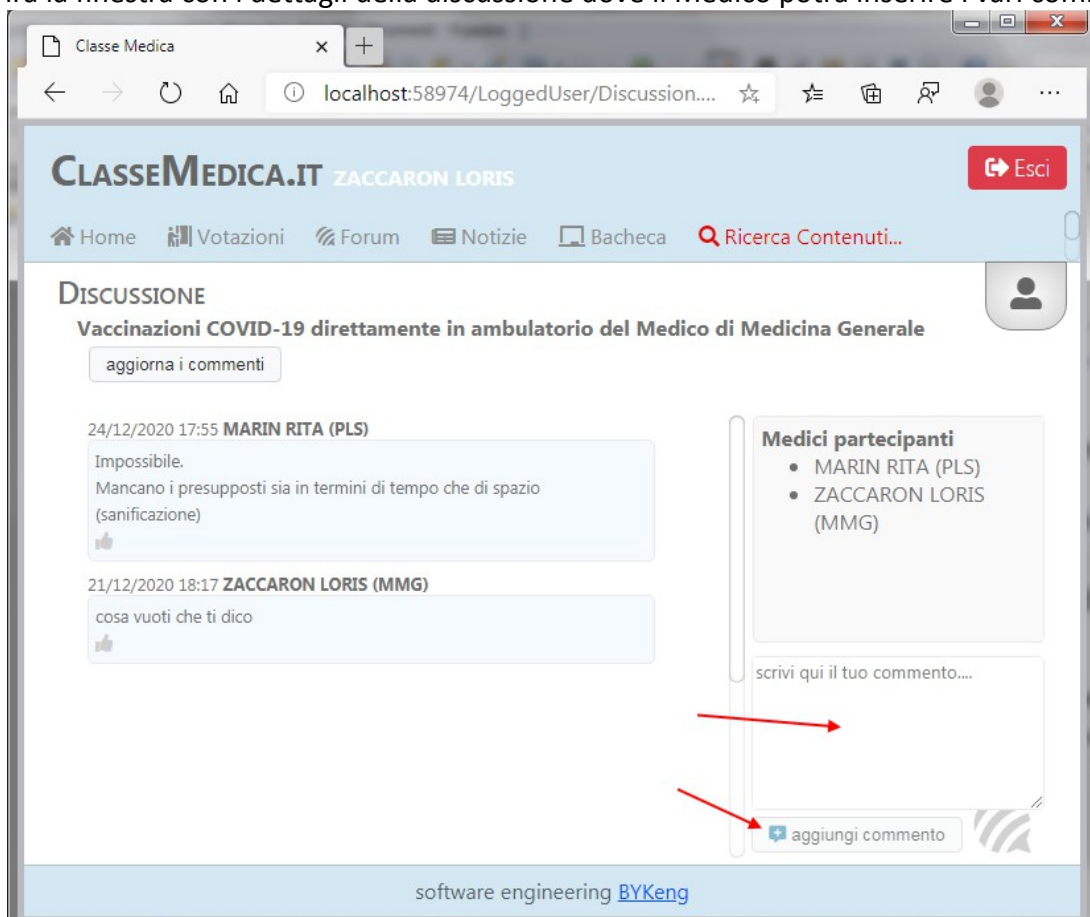
E' inutile dire che eventuali commenti lesivi delle altre persone portano ad una immediata esclusione dell'utente dal portale.

Per aggiungere dei commenti ad una discussione basta scegliere l'apposita voce "entra e partecipa".

**Vaccinazioni COVID-19 direttamente in ambulatorio del Medico di Medicina Generale**

medici partecipanti: 1  
commenti presenti: 7  
[entra e partecipa](#)

Comparirà la finestra con i dettagli della discussione dove il Medico potrà inserire i vari commenti.



I commenti vengono registrati nell'archivio per le successive visualizzazioni ma sono resi illeggibili da terzi tramite le apposite misure di pseudonimizzazione e cifratura.